

プライバシーポリシー

国民保養センター美榛苑における個人情報の取扱いについて

国民保養センター美榛苑では、施設をご利用になるお客様の氏名、住所、電話番号、年齢、メールアドレスなどの個人情報を重要なものと認識し、次のとおり慎重に取り扱います。

1. 個人情報のご提供をお願いする場合

国民保養センター美榛苑では、次の場合にお客様の個人情報のご提供をお願いしております。

お客様の個人情報をご提供いただく場合には、その目的、内容、取扱いを明確にご案内します。

1. 宿泊予約及び受付カードへの記入 * [注 1] 旅行業法第 6 条による
2. 宿泊者以外の施設利用の予約及び利用カードへの記入
3. 国民保養センター美榛苑への各種資料の請求
4. アンケートへの回答
5. Q's 倶楽部入会登録
6. その他サービス提供に必要な情報
7. 日本国内に住所を所有しない外国人の方においては、国籍、旅券番号の記入及びパスポートの複写

[注 1] 旅館業法第 6 条：

- 1 営業者は、宿泊者名簿を備え、これに宿泊者の氏名、住所、職業その他の事項を記載し、当該官吏または官員の要求があったときは、これを提出しなければならない。
- 2 宿泊者は、営業者から請求があったときは、前項に規定する事項を告げなければならない。

2. 個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、次の場合を除き、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

1. 国民保養センター美榛苑が何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合
2. 公衆衛生上、関係機関よりお客様へ連絡を取る必要が生じた場合
3. 国民保養センター美榛苑が商品・サービスの改善のために分析をする場合
この場合におきましても、分析は統計的に処理して行い、お客様個人を特定するために利用することはありません。
4. 国民保養センター美榛苑からダイレクトメール等の発送を行う場合（Q's 倶楽部の会員または受領を許可された方に限る）
5. 国民保養センター美榛苑リピーターの予約受付時の利便性を図るために使用する場合
6. お客様の同意があった場合

3. 個人情報の収集範囲

国民保養センター美榛苑がお客様から収集する個人情報は、サービス提供に必要最低限の情報とし、それ以外の情報のご提供を求めることはありません。

4. 個人情報の保存

お客様からいただいた個人情報は、お申込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存いたします。

5. 個人情報の提供・開示

お客様からいただいた個人情報は、慎重に取り扱い、次の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

1. お客様の同意があった場合
2. 法令に基づき要請された場合
3. 守秘義務を課した委託先に業務を委託する場合
4. 損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供上必要な範囲内で、それら運送・保険会社等および手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号などを提供いたします。
5. 急病や怪我のお手当・災害等でお客様から了承をいただくことが困難な場合
6. お客様への電話をお取り次ぎ、伝言などで国民保養センター美榛苑が必要・緊急と認めた場合

6. 安全対策

個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏洩などの防止のためシステム面、管理・運用面の両面から安全対策を講じております。

7. 国民保養センター美榛苑ホームページにおける個人情報

1. 国民保養センター美榛苑ホームページ上の情報収集として、国民保養センター美榛苑ホームページへのアクセス記録（アクセスログ）を収集しておりますが、国民保養センター美榛苑の運用に関する統計、および不正アクセスなどの原因調査以外には利用いたしません。
2. 国民保養センター美榛苑ホームページはお客様に対しより有用なサービスを提供するために、他の団体のホームページへのリンクを紹介いたしております。
リンク先のホームページにて行われる個人情報の収集、取扱いに関しましては、国民保養センター美榛苑は一切の責任を負いません。他の団体のホームページへのリンク

8. 「国民保養センター美榛苑における個人情報の取扱いについて」の内容変更

記載の内容に変更があった場合は、国民保養センター美榛苑ホームページ内にその旨を告知いたします。

9. お問い合わせ

国民保養センター美榛苑の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

国民保養センター美榛苑

住所：〒633-0204 奈良県宇陀市榛原福地 255

メールアドレス：miharuen@miharuen.com

最終更新日 平成 27 年 9 月 1 日

※このプライバシーポリシーは、各運営施設に適用し、本支店については別に定めます。

平成 27 年 9 月改定